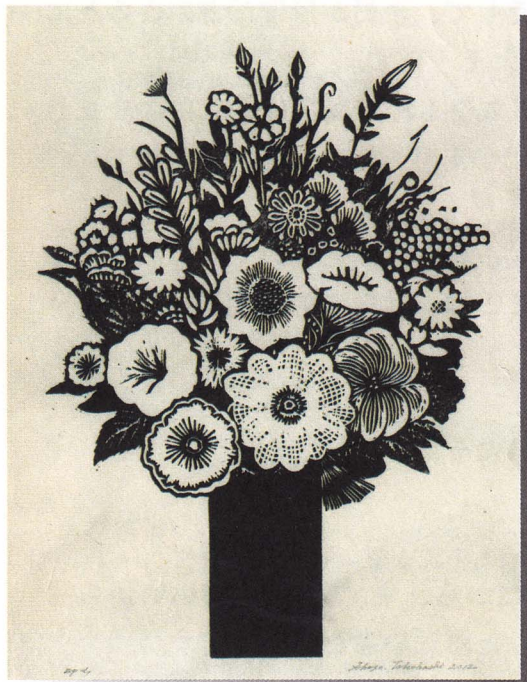




2012~2013

KAWANOE WEEKLY

H. 24. 9. 25
No. 12



高橋省三氏繪



奉仕を通じて平和を

2012-2013年度国際ロータリー会長

田中作次

- 会 長 鈴 木 昇
- 幹 事 大 西 聖 和
- 会報委員長 高 原 達 也
- 例 会 日 毎週火曜日
12:10~13:10
- 例 会 場 四国中央商工会議所
電 話 58-3530
F A X 58-6294
- 事 務 局 四国中央商工会議所
電 話 58-3530

三つのお願い。

宮 内 浩 二

先日、大手旅行代理店 HIS の澤田秀雄会長に関するお話を知人から聞き、参考になったのでご紹介させていただきます。

ご存知の通り、澤田会長は1980年に起業し格安航空券の販売を中心に業績を伸ばし、1990年にHISに社名変更後もその勢いは止まらず、現在では業界5位の企業にまで成長させた敏腕経営者です。

その澤田会長の功績の一つに、長崎のハウステンボスの再建があります。行かれた方も多いと思いますのでご存知だとは思いますが、ハウステンボスは、西のディズニーランドとして1992年に総額2千数百億円かけて造られましたが、それから毎年赤字を出し続け、2003年の9年目に会社更生法の適用を申請し破綻しています。その後2004年に野村プリンシパルファイナンスが再建に取り組みましたが、一度も黒字化することができず、2009年に野村も再建を断念したテーマパークです。

みどりと自然を大切に

その後、スポンサーとして名前が上がったのが、澤田会長でした。

町長や関係者が何度も澤田会長のもとへ再建の願いに来られたそうですが、周りの人達からは、リスクが大きすぎると大反対されたそうです。

しかし、澤田会長は、「あれだけのお金をかけたテーマパークを潰すと日本が元気がなくなる。西から日本を元気にするチャンスではないか。そして、全員が無理だということに逆にチャレンジしてみたい。」と考え、再建を決断されたそうです。

その結果は、開業14年間赤字続きだったハウステンボスを1年で黒字化に成功させました。

では、どうやって黒字化を成功させたのか。澤田会長は、黒字化させていく中でたくさんの改革に着手されたそうですが、まず最初に行なったことは、社員の意識改革だったそうです。

澤田会長は、初めに全社員を集めて三つの願いをされたそうです。

一つ目は、「キレイに掃除する」

経験上、職場が汚い所で、成功している例は少ない。だから、まず朝10分でいいから掃除をしよう。そうすると成功する可能性が高くなるからとお願いされたそうです。

二つ目は、「明るく挨拶をしよう」

うまくいっている企業は、元気がいい。逆に倒産前の会社などは雰囲気暗い。だから嘘でもいいから元気に挨拶だけはしよう。とお願いされたそうです。

三つ目は、「2割早く動こう」

2割売上を増やし、2割経費を減らせば利益が出る。ただ、社員一人一人が具体的にどう行動すれば、それを実現させることが出来るかわからない。そこで「みんなの動きを2割早くしよう」とお願いされたそうです。そうすれば、全社員が意識して経費削減に取り組むことができる。

初めに、全社員にお願いしたのが、上記のたった3つです。

澤田会長は、再建には、サービス業の本質に目を向けることが大事だと考えたそうです。それは、「誰がお客さまと接するか」ということ。もちろん、社員です。社員が変わらなければ何も変わらない。そこで、誰でも実践できる一番大事な基本の3つだけをお願いされたそうです。

勿論、これは黒字化の要因の中のあくまでささいな一つにすぎません。ただ、一番最初に取り組んだということに大きな意味があったように思います。

皆さんは、どう感じられたでしょうか。

第2479回 例会記録 H. 24. 9. 18

出席報告

1. 出席会員 (61名中) 51名
2. 出席免除 3名
3. 当日出席率 87. 93%
4. 来訪ロータリアン
(伊予三島RC)
愛媛信用金庫 三島支店支店長
松本浩一様
5. 前々回補足修正率 96. 55%
(メーカーシップ会員)
篠原孝会員
(8/28 新居浜南RC)
石村榮会員
(9/14 伊予三島RC)

会務報告

1. 公益財団法人ロータリー米山記念奨学会
ハイライトよねやま 150
2. 50周年記念事業委員会
創立50周年記念
障害児通所支援用車輛について
3. 2012年9・10月
近隣クラブ例会のお知らせ (出席委員会)

委員長の時間

- ・本日開催 50周年式典 会場打ち合わせ会報告
クラブ祝賀会 (懇親会) ご夫人の出席ご案内
実行委員長 篠原正能会員
- ・新ホームページのご案内
広報委員長 坂 宗尚会員
- ・10/6 (土) 開催
東日本大震災復興支援シンポジウムのご案内
横内文行会員
- ・出席報告 出席委員長 石川豊和会員

ニコニコニュース

- 鈴木昇…本日前中、50周年式典会場のグランフォーレで現地打ち合わせを行いました。実行委員長はじめ、出席していただいた皆様、お疲れ様でした。
- 石川晋…16日(日)のスボ少秋季大会で息子の学童野球が終わりました。1年半の間、フィールドオブドリームス

の映画のようにいい夢がみられ、息子に感謝です。これからは、ゴルフに戻ります。

石川豊…先週弊社のホームページをネット上に立ち上げました。川の江ロータリークラブ程立派ではないですが、暇な時に見て下さい。これからは職業奉仕がんばります。
(HPアドレスは<http://kawa.in/>です。)

大西宣…本日卓話、三谷会員の「四国の秘密」。楽しみにしています。

篠原正…50周年記念式典、会場打ち合わせ会が本日10時30分からグランフォーレで行われました。大変お世話になります。9月16日おちほ会ゴルフコンペで2回連続優勝しました。

三谷…本日卓話させていただきます。おかげで先週数冊の本を読むことができました！

宮内哲…川の江紙商組合の紙交換会、盛況成功しました。ありがとうございます。

宇高…12時20分、9回の裏満塁ホームランを打たれて全員出席になりました。2週連続です。

谷…Eテーブル、2週続けて全員出席です。

尾藤…Fテーブル、2週連続の全員出席です。

卓話 (会報委員会担当)

『四国の秘密』

三谷進一会員

近隣RCの例会日

9月27日(木) 観音寺商工会議所
9月28日(金) 伊予三島商工会館
10月2日(火) 観音寺グランドホテル

次週プログラム

10月2日(火)
(50周年実行委員会担当)